

Release Notes

Produkt: AAG

Versie: 6.10.00

Status: Gereleased

Release Datum: 04-okt-21

Bits# 2565 / Layout Status: Afgehandeld Melder: _Peter Aannee door: Peter

Beschrijving: WAM: voorstel voor betere leesbaarheid van de Premie-tab van het Object.
In de bijlage een voorstel voor een betere leesbaarheid van de Premie-tab van het Wagenpark.

Oplossing: M.b.v. de belastingpercentages en de bijbehorende waardes worden de berekeningen van de bedragen een stuk inzichtelijker. Kijk maar eens.

Bits# 2896 / Bug Status: Afgehandeld Melder: Tineke Zwaan Aannee door: Peter

Beschrijving: Overzicht schade AAG: selectie werkt vreemd en geeft verkeerde resultaat.
Het overzicht werkt niet goed. In de bijlage een aantal screenshots en aanvullende uitleg. Tineke heeft een goed alternatief o.b.v. 'Zoeken Schade AAG' en de keuze PDF.

Oplossing: De filters van 'Overzicht schade' doen weer wat ze moeten doen.

Bits# 2908 / Change Status: Afgehandeld Melder: Bert van Meegen Aannee door: Peter

Beschrijving: Brand Objecten: Beveiligingen ombouwen naar 'Kenmerken Pand'.
Meerdere gebruikers geven aan dat het (tegenwoordig weer) van belang is om kenmerken van het Brand Object te communiceren bij een nieuwe aanbesteding. Met alleen Rubriek gaat dit niet lukken. Denk aan: bouwaard, dakbedekking, zonnepanelen, asbest, etc.. Op Schadeniveau kunnen kenmerken op een flexibele manier toegevoegd worden. Kunnen we iets soortgelijks op Objectniveau?

Oplossing: We hebben de tab Beveiligingen omgenoemd naar Kenmerken. Dat hebben we bij Brand, Wagenpark, Apparatuur en de Polisregels gedaan.
Voor het 'Overzicht panden' (Excel-variant) hebben we een mogelijkheid ingebouwd om alle Kenmerken mee te exporteren naar Excel.
Meer weten, bel ons even.

Bits# 3282 / Change Status: Afgehandeld Melder: Frank Boeren Aannee door: Peter

Beschrijving: Excel Downloads: meerdere berekende rubrieken toevoegen bij objecten van de Brand
De berekeningen zijn in de Excel in de bijlage in detail uitgewerkt.

Oplossing: Meerdere berekende rubrieken toegevoegd, zoals o.a. 'waardes incl. Btw' of 'totale waarde van opstal en inventaris opgeteld'.
Beschikbaar na 'Bijwerken exportvelden excel' via Algemeen > Instellingen.

Bits# 3325 / Layout Status: Afgehandeld Melder: _Peter Aannee door: Peter

Beschrijving: Optie Relaties niet zichtbaar in Toolbar > Algemeen.
Verder is alles aanwezig en bruikbaar. Muteren via stamgegevens en gebruiken in de dossiers. Alleen muteren via de Toolbar is niet mogelijk. Zie screenshot op Teams.

Oplossing: Een tijdje terug hebben de Relaties beschikbaar gemaakt in de basis van AAG. Deze zijn beschikbaar via de Stamgegevens. Op verzoek hebben we deze optie toegevoegd aan de Toolbar onder het kopje Algemeen / Muteren relaties.

Release Notes

Produkt: AAG **Versie: 6.10.00** **Status: Released** **Release Datum: 04-okt-21**

Bits# 3335 / Change Status: Afgehandeld Melder: Marloes Stanko Aannee door: Peter

Beschrijving: Sae: Schadeoverzicht uitkering/betaling > Optie Waarborgfonds toevoegen.

In navolging van de reeds gemaakte rapportage vraagt Marloes ook de Waarborgfondsvariant te maken. Meer info in de bijlage.

Oplossing: De optie Waarborg-Fonds is toegevoegd aan deze SAE rapportage.
Terug te vinden via: Overzichten/Schade aan eigendommen/Schadeoverzicht uitkering-betaling.

Bits# 3369 / Bug Status: Afgehandeld Melder: Jenny Schumacher Aannee door: Peter

Beschrijving: Prolongatieoverzicht Brand: Fout in de totaalstelling Premie Opstal.

Zie analyse in de bijlage.

Oplossing: Het rekensommetje is gerepareerd.

Bits# 3371 / Change Status: Afgehandeld Melder: Louise Redder Aannee door: Peter

Beschrijving: AAG Archief: Excel na Archiefrun.

- SAE/SAD: in de kolom 'Omschrijving' wordt het tekstblok van de tab 'Diversen' neergezet. Hier toch liever de Schadeomschrijving. Diversen alleen indien omschrijving leeg is.
- Brand Object: in kolom Omschrijving het Adres i.p.v. De Omschrijving.
- Brand Schade: Omschrijving i.p.v. Adres.

Oplossing: Aangepast zoals beschreven.

Bits# 3374 / Layout Status: Afgehandeld Melder: Marloes Stanko Aannee door: Peter

Beschrijving: Formaten instellen: vinkjes werken wel, maar zijn niet zichtbaar.

Als je kolommen aan- of uit wilt zetten, dan kon dat door vinkjes aan of uit te zetten. Die vinjes zijn nu niet meer zichtbaar. Gelukkig werkt het wel nog, maar handig is het niet. Zie screenshot van Marloes in de bijlage.

Oplossing: Moet nu overal weer zichtbaar zijn. Geen vinkjes maar 'Ja' of '-'. De werking is hetzelfde gebleven. Als we een plekje hebben overgeslagen, dan horen we het graag.

Bits# 3375 / Change Status: Afgehandeld Melder: Louise Redder Aannee door: Peter

Beschrijving: AAG Archief - Afdruk Dossier - Tekstblok logverslag toevoegen bij SAD.

Bij het afsluiten van een dossier (als AAG Archief actief is) wordt een afdruk van het dossier toegevoegd aan het betreffende dossier. Hiervoor wordt dezelfde functie als bij 'Afdruk schade aan derden' (en de andere modules) gebruikt. Echter, de automatische afdruk maakt geen gebruik van de optie 'Afdrukken tekstblok logverslag', terwijl hier wel interessante informatie over het dossier aanwezig is.

[Peter. Nadere analyse leert dat dit overal goed gaat, behalve bij SAD. Dat dient gerepareerd te worden.]

Oplossing: Deze Bits dient genuanceerd te worden. De pdf wordt vanaf 6.10.00 niet meer automatisch gegenereerd indien Archief niet in combinatie met een DMS-interface gebruikt wordt. Voor de klanten met de combinatie Archief & DMS-interface is deze fout gerepareerd.

Release Notes

Produkt: AAG

Versie: 6.10.00

Status: Released

Release Datum: 04-okt-21

Bits# 3377 / Bug Status: Afgehandeld Melder: Louise Redder Aannee door: Peter

Beschrijving: Trefferlijsten: ongewenste effecten na muteren van een dossier.
Vanuit een trefferlijst (in de bijlage een voorbeeld o.b.v. Zoeken SAD) wordt een dossier gemuteerd.

- Muteer de omschrijving en sla op. De Trefferlijst wordt niet bijgewerkt. Verder gaat alles goed,
- Als er een Afhandeldatum wordt ingevuld dat crasht de trefferlijst. (In beide gevallen worden de mutaties wel netjes opgeslagen.)

Oplossing: 1. Het 'bijwerk-probleem' is opgelost.
2. Het probleem met het afhandelen is opgelost voor klanten die:

- de Archiefmodule hebben aanstaan,
- en waar geen actieve DMS-koppeling geconfigureerd is.

Het maken van de AfdrukDossier-PDF is de oorzaak van de crash. Deze is echter alleen nodig in geval van een actieve DMS interface.

Bits# 3379 / Change Status: Afgehandeld Melder: Indira de Jager Aannee door: Peter

Beschrijving: BM: Een foute / verkeerde brief moet verwijderd kunnen worden.
Een Brief wordt ter Beoordeling aangeboden. Als er iets mis is dan wordt deze terug naar Bewerken gezet. In sommige gevallen is het compleet de verkeerde brief die is gemaakt, een fout dus. Aangezien deze brief dan niets toevoegd aan het dossier moet deze verwijderd kunnen worden. De volgende regels zijn dan van toepassing:

- Een brievenmaker mag alleen zijn eigen brieven verwijderen,
- ... net als de brieven die in status Nieuw staan,
- De bijbehorende logregels moeten ook worden verwijderd.

Oplossing: Naast de brieven met een status 'Nieuw' kunnen nu ook de brieven met status 'Bewerken' door de Maker worden verwijderd.

Bits# 3384 / Change Status: Afgehandeld Melder: Louise Redder Aannee door: Peter

Beschrijving: AAGArchief: aanvullende info (optioneel) toevoegen aan Excel-overzicht.
"Ik sprak vandaag een medewerker van ons Archief. Die gaf aan dat akkoord van de archivaris nodig is op de lijst met te vernietigen zaken in AAG. Bekijk ik echter de lijst die via de Archiefmodule in test wordt gegeneerd, dan zie ik dat onze interne dossiernummers daarop niet zichtbaar worden gemaakt. Dat is bij SAD het dossiernummer waaronder ook het veld Link staat, dus niet het Schadenr. van AAG zelf.
Verder wordt ook het veld Refnr Mij (het referentienummer van de verzekeringsmaatschappij waar de polis loopt waarop een schade gemeld is) niet afgedrukt.
Voor toekomstig gebruik van die lijst door mij en ons Archief heb ik weergave van die zakenmerken in de lijst nodig.
Kan dit in een volgende update van AAG geregeld worden?"

Oplossing: • 'Dossiernr' is toegevoegd aan alle vernietigde dossiers: objecten en schades.
• 'Vmij Refnr' is toegevoegd voor alle schadedossiers.

Release Notes

Produkt: AAG

Versie: 6.10.00

Status: Gereleased

Release Datum: 04-okt-21

Bits# 3393 / Bug Status: Afgehandeld Melder: Indira de Jager Aanname door: Peter

Beschrijving: WAM: bug waardoor een WAM-schade gaat zweven (niet meer gekoppeld aan een obj
Dit fenomeen heeft zich bij meerdere klanten voorgedaan in de afgelopen tijd.
Het is nu reproduceerbaar gemaakt. Zie bijlage.

De oorzaak van het probleem is dat er logregels in de WAM188 zitten met Wamnr = 0
en Scode = 0. Als na de foutmelding het dossiers wordt opgeslagen, gaat het mis.

Oplossing: [Peter]
1. De 'nul-records' ontstaan bij het archiveren van Wam Objecten. Dit is opgelost.
2. De opruiming van deze records gaat via de debug functie 'Controle database'.

Bits# 3399 / Bug Status: Afgehandeld Melder: Marloes Stanko Aanname door: Peter

Beschrijving: Documenten-tab: foutje bij koppelen nieuw Document.

Uit de mail van Marloes:
'Als we een nieuw document vanuit de verkenner aan een dossier willen toevoegen (maakt niet
uit waar in AAG) kiezen we op tab documenten voor 'toevoegen'. Dan wordt een record
geopend en zijn alle velden leeg. Deze vullen we handmatig in, en vervolgens hangen we het te
koppelen document eraan. Dan kiezen we voor 'opslaan', en het veld 'inhoud' wordt
automatisch leeggemaakt. Onze eigen vermelde tekst wordt dus niet opgeslagen.

Vervolgens kunnen we de record opnieuw openen, het veld 'inhoud' weer vullen en kiezen voor
'opslaan'. Dan wordt de tekst wel opgeslagen. Zo doen we het voorlopig, maar dit lijkt me niet
de bedoeling.'

Oplossing: Werkt weer zoals het hoort.

Bits# 3404 / Change Status: Afgehandeld Melder: Ayse Gürdal Aanname door: Peter

Beschrijving: Sjablonen: nieuwe rubrieken voor de Behandelaar beschikbaar maken.

In Den Haag worden de brieven niet perse door de Behandelaar van de schade
gemaakt. De gegevens van de ingelogde gebruiker komen nu in de brief terecht. Dat
moeten dezelfde gegevens zijn, maar dan o.b.v. Het UserId van de Behandelaar.
Zie voorstel in de bijlage.

Oplossing: Het is nu mogelijk om de Behandelaar van een dossier op te nemen als contactpersoon
voor het dossier. Dat is handig als iemand anders dan de Behandelaar de brief maakt.
'Vroeger' werden de gegevens van de inlogde gebruiker vermeld, en dat is in dat geval
niet correct.

Bits# 3409 / Layout Status: Afgehandeld Melder: Alexander Brouwer Aanname door: Peter

Beschrijving: Muteren brandverzekering: Browse - Zoeken op Adres is eigenlijk zoeken op Straat.

In de browse staat een kolom Adres en een filterveld heeft dezelfde naam.
Dat suggereert dat je op de inhoud van die kolom kunt zoeken.
Dit is echter niet het geval. De kolom bevat een samenvoeging van Straat,
Huisnummer en Toevoeging. Zoeken werkt alleen op het 'Straat'-deel.

Oplossing: We hebben 'Adres' in 'Straat' veranderd. Dan klopt het weer.

Release Notes

Produkt: AAG

Versie: 6.10.00

Status: Gereleased

Release Datum:

04-okt-21

Bits# 3410 / Vraag Status: Afgehandeld Melder: Alexander Brouwer Aanname door: Peter

Beschrijving: Muteren Brandverzekering: zoeken op een straat met een '
Alexander Zoek op [Aon'e Kamp] en krijgt een foutmelding (Zie bijlage).
Na testen in de Demo-omgeving blijkt dat dit aan het quootje ligt.
Kunnen we dit voorkomen?

Oplossing: Hier is een workaround beschikbaar.
Gebruik op de plekken waar een ' (quote) staat een dubbele " (quote).
Dus in dit voorbeeld zoeken met [Aon"e Kamp].

Bits# 3420 / Change Status: Afgehandeld Melder: Indira de Jager Aanname door: Peter

Beschrijving: SMP: Test- of foutieve schademelding kunnen verwijderen.
Indira maakt vaker (op verzoek) een testmelding. Als deze netjes in het
schademeldpunt van AAG terecht dan is dat voldoende bewijs dat het werkt. Nu
worden deze schades overgeheveld en vervolgens afgesloten. Hierdoor ontstaat
vervuiling in AAG.

Oplossing: De vraag is dus of we een functie kunnen maken voor de Applicatiebeheerder
(Herstelmodus) waarmee een Schademelding verwijders kan worden.
Als Schademeldpunt wordt geopend onder 'Herstelmodus' dan is de knop
'Verwijderen' beschikbaar.
Alleen een gebruiker met Applicatiebeheer-rechten mag de Herstelmodus aan- en
uitzetten.
